

DCR X SBSYS PARTNERSKAB

Brugerklubben SBSYS har nu implementeret DCR teknologi, for at skabe procesunderstøttelse i sagsbehandlingen. Det vil muliggøre kommunen at arbejde digitalt med de kommunale forvaltningsområder, samtidig med at alle medlemmer vil kunne drage fordel af det arbejde andre kommuner udfører.

Digitalisering af processer og opgave styring

SBSYS og DSR Solutions har indgået et samarbejde, og ambitionen er at digitalisere forvaltningsområderne og sikre en lovpfyldende arbejdsgang hos kommunens mange sagsbehandlere. Det opnås ved at digitalisere kommunens processer nemt og hurtigt, samt at implementere DCRs opgave-styringsværktøj.

Integrationen mellem SBSYS og DCR Solutions muliggøre digitalisering af kommunens processer samt at genbesøge dem, hvis love eller arbejdsgange ændres, for at fastholde korrekt sagsbehandling. Brugere designer processer via DCRs cloud-portal, og herefter indsættes processerne i produktionen. Det gør at oprettede sager i SBSYS kan "parres" med en DCR Proces engine, og det vil give en liste af sags aktiviteter/sags opgaver, som er relaterede til den

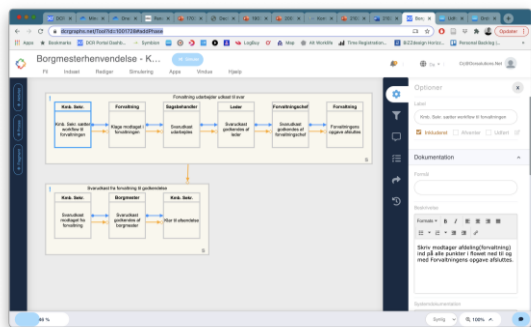
konkrete sag. Alt dette er integrerede brugergrænseflader inde i selve SBSYS, og derfor skal arbejdsgangene ikke omlægges.

Deling af viden og resultater hos medlemmerne

Brugerklubben og DCR samarbejdet vil ligeledes etablere et netværk for erfaringsudveksling, vidensdeling samt proces deling, for at skabe synergier og understøtte udbredelsen af værktøjet. Hvilket er i tråd med SBSYS traditioner om at dele erfaringer og forretningsgange med hinanden.

Intelligent automatiseringspotentiale

Implementering af digitale processer igennem DCR muliggøre også medlemskommunerne at optimere og automatisere deres arbejdsgange og servicekvaliteten af deres sagsbehandling.



Nem og hurtig digitalisering af forvaltningsprocesser

Titel	Deadline	Ansvarlig
Vælg type af underretning		Testboard
Giv råd og vejledning til rådgiver		Testboard
Tvivel om hvorvidt det skal betragtes som en underretning?		Testboard
Modtag henvendelse		Testboard

Sags aktiviteter inde i SBSYS



INTELLIGENT AUTOMATISERING

Agil og intelligent digitalisering og automatisering



PROCESEJERSKAB

Egne fagspecialister kan selv modellere og opdatere processerne



END-2-END SAGSBEHANDLING

Mere ensartet, automatisk og fuldstændig sagsbehandling



DATA BASERET LEDELSESINFORMATION

Mulighed for gennemskuelig procesforløb og ledelsesrapportering



LOVMEDHDELIGHED

Sikre lovmædhed i sagsgange, der har ledelsesmæssigt eller politisk fokus



DIGITAL PROCESUNDERSTØTTELSE

Sagsbehandlere hjælpes administrativt af procesguide og kan fokusere på borgerbetjening