

# DIGITALISERING AF VIDENSARBEJDE ER MULIGT

Artikel bragt i Børsen - Tillæg: "Fremtidens IT-løsninger" 29. marts 2016

DCR (Dynamic Condition Response) gør det muligt at digitalisere vidensarbejde gradvist. Der er et enormt økonomisk potentiale i at digitalisere vidensarbejde, og perspektiverne er store ved at beskrive arbejdsgangene digitalt med DCR.

Jeg sammenligner ofte DCR-teknologien med en app som Google Maps, som kan finde en rute dynamisk ud fra din position og mål og sikre, at du følger reglerne. Samtidig kan den tage højde for andre brugeres valg af ruter og tillade at kortet udvides gradvist, eller dit mål ændres undervejs. På et hospital kan der eksempelvis pludselig komme mange patienter og på et Jobcenter kan man stå over for både ændringer i lovgivning og vidt forskellige mennesker med varierende behov. Det kræver mulighed for at kunne navigere og tilpasse systemet undervejs, forklarer Thomas Hildebrandt, lektor ved It-universitetet i København og tilføjer, at teknologien samtidig åbner mulighed for at identificere rutiner, der gentages, som så kan automatiseres.

Lidt ligesom man kan få bilen til at cruise på motorvejen af sig selv eller parkere, siger han.

**Tekst: Jens Kisker**



*Lektor Thomas Hildebrandt*